

OFFRE D'EMPLOI



MAISON
POUR
LA DANSE

ÉNERGIE
COLLECTIVE. SYNERGIE
CRÉATIVE.

POSTES D'ACCUEIL / ÉQUIPE D'AGENT(E)S DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

La Maison pour la danse de Québec est un centre de services pour le soutien à la pratique artistique professionnelle de la danse et son développement. La Maison pour la danse a comme mission de servir et accompagner le développement des artistes et organismes du milieu de la danse professionnelle au sein d'un lieu ouvert et rassembleur.

maisonpurladanse.ca

Description d'emploi

Le titulaire de ce poste effectue des tâches reliées à l'accueil, au service à la clientèle, aux réservations d'espaces, aux inscriptions et à la billetterie.

Le titulaire de ce poste contribue de façon significative à la bonne réputation corporative par le biais de l'exercice d'un service à la clientèle remarquable.

Le titulaire reçoit les personnes qui se présentent dans l'édifice, les dirige vers les lieux et/ou les personnes appropriés, répond au téléphone et aux demandes d'information. Il achemine les appels téléphoniques, prend les messages, et effectue diverses tâches administratives et de soutien.

Au besoin, il accomplit toutes autres tâches connexes.

Emploi à temps partiel, sur appel et selon les disponibilités du candidat, les soirs et fins de semaine. Peut occasionnellement être appelé à faire des remplacements de jour, si disponible.

Exigences

- Détenir un diplôme d'études professionnelles, dans un champ de spécialisation approprié (ou toute combinaison de formation et/ou expérience jugée équivalente dans un domaine relié à l'emploi);
- Expérience préalable dans le service à la clientèle;
- Expérience préalable dans le service à la clientèle d'un organisme culturel, un atout;
- Connaissance des différents outils de gestion informatiques; connaissance de systèmes d'inscriptions et/ou de billetteries; connaissance de systèmes de bases de données; connaissance des logiciels informatiques d'une suite bureautique;
- Bonne connaissance du milieu culturel, en particulier du milieu de la danse; connaissance approfondie du milieu artistique et culturel de la Ville de Québec;
- Excellente maîtrise du français parlé et écrit;
- Bonne connaissance de l'anglais parlé et écrit.

Qualités recherchées

- Enthousiasme et esprit d'équipe;
- Aptitudes à communiquer verbalement et par écrit;
- Tact, diplomatie et courtoisie;
- Sens de l'organisation, rigueur, autonomie et initiative;
- Efficience, sens des priorités, jugement;
- Loyauté et sens de l'éthique.

Salaire

Selon échelle salariale en vigueur, à déterminer selon expérience.

Autres avantages

Environnement de travail lumineux, créatif et stimulant, horaires flexibles, et plus!

Entrée en poste

À déterminer. Formation à prévoir.

**Faire parvenir votre candidature par courriel à chantal.couturier@dansepartout.org
avant le 19 juin 2017 à midi.**

Veuillez prendre note que seules les personnes retenues seront contactées pour une entrevue.